

# Algemene voorwaarden Qraak

## **Artikel 1 Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen, die door opdrachtgever aan Qraak wordt/worden verleend behoudens en voorzover bij de totstandkoming van een opdracht schriftelijk in andere zin is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Qraak in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten.

## **Artikel 2 Offertes, aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen van Qraak zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

Qraak kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Qraak daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Qraak anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Qraak niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

De overeenkomst tussen Qraak en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Qraak zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Qraak heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien door Qraak of door Qraak ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Qraak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Qraak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Qraak zijn verstrekt, heeft Qraak het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Qraak ter beschikking heeft gesteld. Qraak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Qraak is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Qraak zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Qraak gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Qraak en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Qraak op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Qraak een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien de Opdrachtgever in gebreke komt in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Qraak gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Qraak daardoor direct of indirect ontstaan.

Indien Qraak met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Qraak niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting

ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Qraak alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Qraak rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4 Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Qraak op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Qraak de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Qraak, zal Qraak in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Qraak extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Qraak anders aangeeft.

#### **Artikel 5 Overmacht**

Indien Qraak door omstandigheden buiten haar wil en/of schuld een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als overmacht door Qraak.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Qraak in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan Qraak kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Qraak onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Qraak kan worden verlangd. Tot deze omstandigheden worden mede gerekend:

- i. al dan niet opzettelijke onjuistheden in gegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, begrepen: informatie- en productbladen, recepturen, verwerkingsvoorschriften) afkomstig van derden op basis waarvan Qraak haar adviezen heeft gebaseerd;
- ii. fraude of overtredingen op het gebied van wet- en regelgeving strekkende tot bescherming van de volksgezondheid;
- iii. wanprestaties van toeleveranciers of andere derden;
- iv. stroomstoringen;
- v. computervirussen;
- vi. stakingen en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtssituatie voordoet als gevolg waarvan Qraak niet aan haar verplichtingen kan voldoen jegens opdrachtgever, dan worden de verplichtingen van Qraak opgeschort zolang Qraak niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Qraak is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Qraak als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

#### **Artikel 6 Betaling**

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Qraak aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Qraak aangegeven.

Qraak is gerechtigd om periodiek, in beginsel maandelijks, te factureren.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Qraak kan in dat geval aanspraak maken op de wettelijke rente op vergoeding van de (buiten-) gerechtelijke kosten verband houdende met de incasso. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van €200,-. Qraak heeft naar haar keuze het recht om buitengerechtelijke kosten te vorderen conform de BIK-staffel.

Bij niet tijdige betaling van de werkzaamheden door de opdrachtgever, is Qraak gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Qraak voor schade die daardoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Indien Qraak aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Qraak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Qraak is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Qraak is niet aansprakelijk voor, van welke aard ook, ontstaan als gevolg van al dan niet opzettelijke onjuistheden in gegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, begrepen: informatie- en productbladen, recepturen, verwerkingsvoorschriften) afkomstig van derden op basis waarvan Qraak haar adviezen heeft gebaseerd alsmede fraude of overtredingen door derden op het gebied van wet- en regelgeving strekkende tot bescherming van de volksgezondheid, met als gevolg dat de door Qraak afgegeven adviezen onjuist of ondeugdelijk mochten zijn.

Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten.

Indien Qraak aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Qraak beperkt tot het aan opdrachtgever gedurende drie maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheid in rekening gebrachte bedrag (exclusief BTW) en tijdig door opdrachtgever is voldaan, met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

Qraak is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Qraak is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt ieder invorderingsrecht in elk geval 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn.

#### **Artikel 8 Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Qraak voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Qraak toerekenbaar is. Indien Qraak uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Qraak zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Qraak, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Qraak en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

Qraak behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Qraak heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10 Geheimhouding en exclusiviteit**

Ieder der partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a) die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
- b) waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
- c) die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
- d) informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na eindigen van deze overeenkomst.

In aanvulling op het voorgaande is Qraak wel gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of daarmee vergelijkbare doeleinden, mits de uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Qraak partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

In geval van klachten van de Opdrachtgever, streeft Qraak ernaar om door middel van overleg deze klachten weg te nemen.

De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Qraak het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.